



Naše servisní oddělení má dlouholetou praxi v opravě, správě a údržbě tiskáren a jiných kancelářských zařízení. Servisní technici jsou pravidelně proškolení. Věnujeme nemalé úsilí jejich dalšímu vzdělávání nejen v oboru tiskových řešení, ale i v oboru informačních technologií. Abychom byli schopni zákazníkovi poskytnout kompletní podporu a poradenství při řešení jeho požadavků.

Každý technik má svoji specializaci a je tak opravdovým odborníkem na danou skupinu strojů a jejich problematiku. Nesnažíme se, aby naši technici uměli úplně vše, nýbrž se snažíme rovnoměrně rozložit portfolio strojů mezi jednotlivce tak, aby měli možnost se dané problematice plně věnovat a nebyli zatěžováni nepřehledným množstvím jiných informací. Díky tomuto přístupu dokážeme držet krok s neustále se vyvíjejícími technologiemi a poskytovat uživatelskou podporu tak, aby naši zákazníci byli spokojeni.

Pokud máte zájem o provedení servisního zásahu, kontaktujte naši operátorku na lince hot-line [zde](#)