

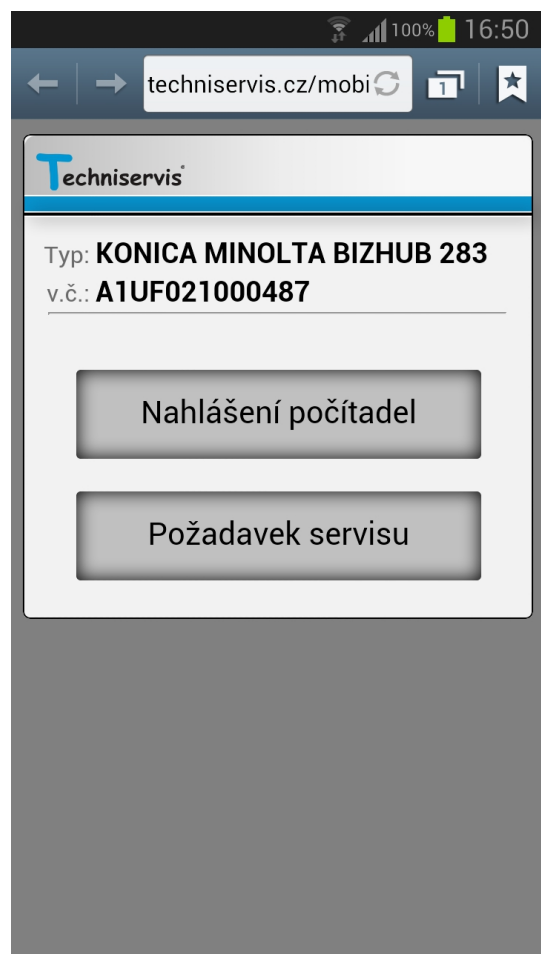
Spustili jsme pro Vás novou aplikaci: **Elektronické hlášení požadavku servisu a stavu počítačů** prostřednictvím QR kódů. Vše je velice jednoduché. K nahlášení stačí načíst, pomocí Vašeho mobilního telefonu nebo tabletu, QR kód umístěný na Vaší multifunkci nebo tiskárně. Dále už Vás povede naše jednoduchá aplikace.

V těchto měsících probíhá průběžné označování Vašich strojů servisovaných naší společností jedinečnými QR kódy. Tento kód nám při vzájemné komunikaci umožní jednoznačně identifikovat konkrétní stroj. Pomocí této aplikace Vám ušetříme čas, který jste doposud potřebovali k nahlášení servisního požadavku nebo stavu počítačů stroje. Při komunikaci s naším dispečinkem minimalizujeme možné chyby při identifikaci konkrétního stroje ve Vašem tiskovém parku.

Díky těmto přednostem jednoznačné identifikace, má servisní technik dostupné veškeré informace o historii konkrétního stroje, a to již při přípravě na samotný servisní zásah. Okamžité dostupnosti těchto informací, v kombinaci s odbornými znalostmi servisního technika zaručuje, že následně provedený servisní zásah je mnohem efektivnější, rychlejší a v neposlední řadě i levnější.

Nahlášení je velice jednoduché a přehledné. Po naskenování QR kódu budete přesměrováni na formulář, který Vás celým procesem provede. Tento způsob komunikace nenahrazuje standardní možnosti kontaktování dispečinku prostřednictvím [hot-line](#). Nicméně věříme, že někteří uživatelé dají přednost této formě jednoduché komunikace.

Pokud máte zájem o označení strojů identifikačními QR kódy, neváhejte nás [kontaktovat](#).



Techniservis

Typ : **KONICA MINOLTA BIZHUB 283**
v.č.: **A1UF021000487**

Zadejte počítadlo (celkové):

Zadejte počítadlo (monochrom):

Zadejte počítadlo (color):

Zadejte vaše ID, nebo telefonní číslo na kterém Vás budeme kontaktovat:

Odeslat

The screenshot shows a mobile browser interface for 'techniservis.cz/mobi'. At the top, the status bar displays signal strength, 100% battery, and the time 16:50. The browser address bar shows the URL 'techniservis.cz/mobi'. The page header features the 'Techniservis' logo. The main content area displays the printer model 'Typ : KONICA MINOLTA BIZHUB 283' and its serial number 'v.č.: A1UF021000487'. Below this, there is a text input field labeled 'Napište servisní požadavek:'. Underneath the text field is another input field labeled 'Zadejte vaše ID, nebo telefonní číslo na kterém Vás budeme kontaktovat:'. At the bottom of the form is a large grey button labeled 'Odeslat'. The background of the page is a dark grey gradient.

Zpět